

## 世界的に消費引き締め傾向は一服も、消費拡大には慎重～BCG 消費意欲調査

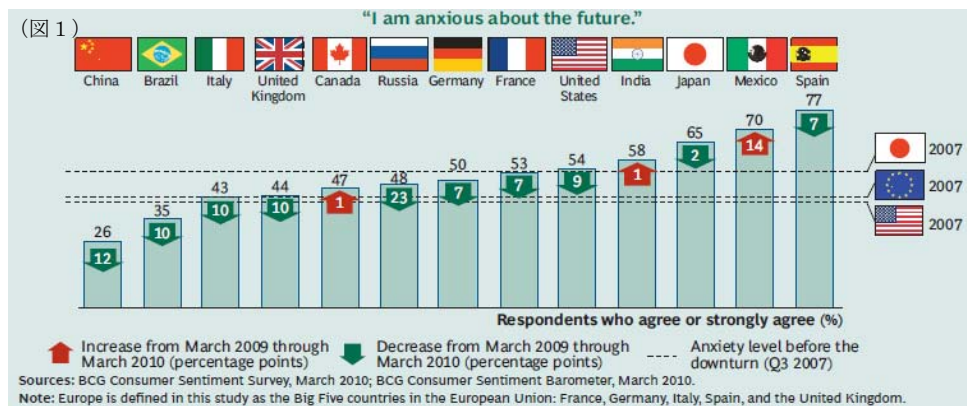
世界 14 カ国、約 12,000 人を対象に BCG が実施した調査によると、欧米各国で消費抑制傾向に歯止めがかかるも、日本では引き締め傾向が続いている。

2010 年 6 月 28 日（ボストン発）—ボストン コンサルティング グループ（以下、BCG）は、米国時間 28 日、2010 年版世界消費意欲調査 *A New World Order of Consumption: Consumers in a Turbulent Recovery* を発表しました。世界的には景気回復の兆候がみられるものの、消費者はいまだ慎重な姿勢を崩していません。消費者の不安感 は 2009 年初頭をピークに低下傾向にあります。不況前の水準に比べればいまだ高く、特にスペインとメキシコで顕著となっています。

当レポートの著者の一人であり、BCG パリオフィスのシニア・パートナー、パトリック・デュカスは「不況に陥ると、人々は実際の経済的打撃よりも大きなインパクトを受けているように感じ、不安感が増大する」と話しています。

### 消費者の不安感低下傾向も、不況前の水準には戻らず

日本も含め各国消費者の不安感低下傾向にあります。「将来に不安がある」との回答は米国では前年同期比で 9 ポイント 減、日本では 2 ポイント減となりました。しかしながら、先進各国のおよそ過半数の消費者がいまだ将来に不安を感じており、不況前のレベルには戻っていません。（図1）



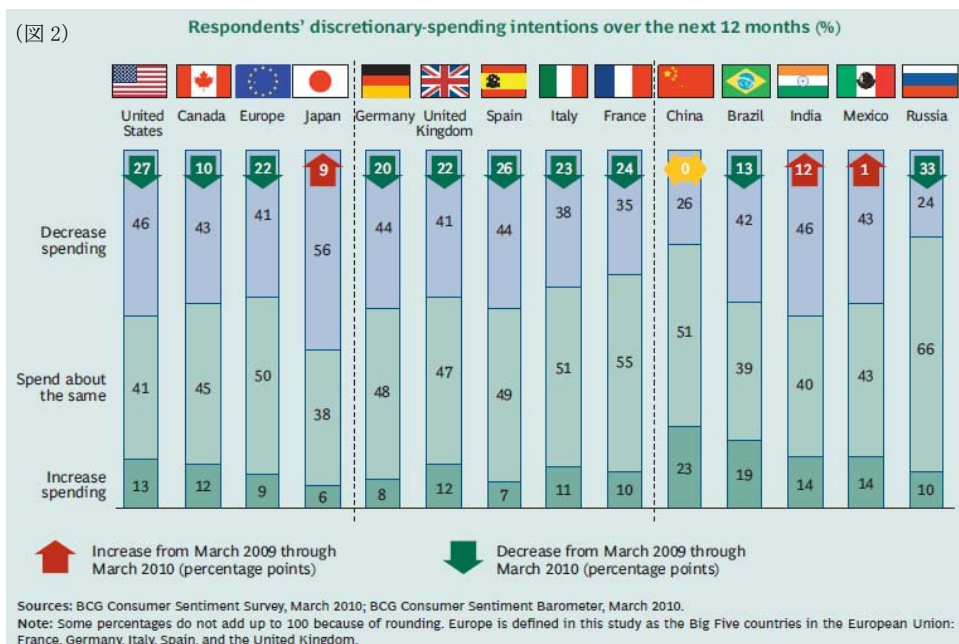
ボストン コンサルティング グループ  
 マーケティング&コミュニケーション

Tel. +03 5211 0600  
 Fax +03 5211 0333  
 Press.relations@bcg.com

〒102-0094  
 東京都千代田区紀尾井町 4-1  
 ニューオータニガーデンコート

## 世界的に消費を抑える傾向は低下、日本では上昇

世界的に、消費を抑える傾向は大幅に低下しています。米国では、今後 1 年間に消費を抑えると回答した消費者は、昨年の 73%から 46%に、欧州全体では 63% から 41%に大幅に減少しました。反面、日本では前年の 47% から 56%に増加し、もっとも高い値となりました。(図2)



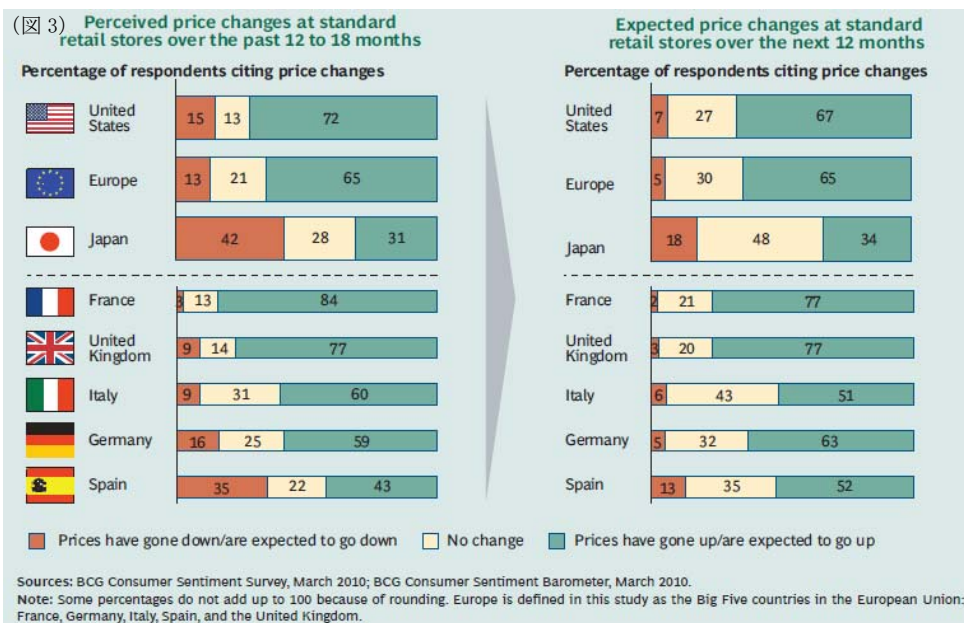
## 日本の消費者はデフレの実感値も高い

過去 1 年から 1 年半の物価変動の感覚値を尋ねたところ、下がったとの回答は日本の消費者が最も高く、42%に上りました。米国、欧州では 7 割近い消費者が今後 1 年で物価は上昇すると予測していますが、日本ではわずか 34%で、約 2 割の消費者は物価はさらに下がると考えています。(図3)

ボストン コンサルティング グループ  
 マーケティング&コミュニケーション

Tel. +03 5211 0600  
 Fax +03 5211 0333  
 Press.relations@bcg.com

〒102-0094  
 東京都千代田区紀尾井町 4-1  
 ニューオータニガーデンコート



## 調査概要

第 8 回 BCG 消費意欲調査。2010 年 3 月から 5 月に、米国、カナダ、メキシコ、ブラジル、フランス、ドイツ、イタリア、スペイン、スイス、英国、ロシア、中国、インド、日本の 14 カ国で実施、約 12000 名から回答を得ました。消費全般、ならびに 70 商品カテゴリーについての消費意欲をアンケート形式で調査しています。

## 英文レポートへのリンク

2010 BCG Global Report on Consumer Sentiment

A New Order of Consumption: Consumers in a Turbulent Recovery

<http://www.bcg.com/documents/file51606.pdf>

## ボストン コンサルティング グループ (BCG)

BCG は、世界をリードする経営コンサルティングファームとして、さまざまな業種・マーケットにおいて、カスタムメイドのアプローチ、企業・市場に対する深い洞察、クライアントとの緊密な協働により、クライアントが持続的競争優位を築き、組織能力(ケイパビリティ)を高め、継続的に優れた業績をあげられるよう支援を行っています。

1963 年米国ボストンに創設、1966 年に世界第 2 の拠点として東京に、2003 年には名古屋に中部関西オフィスを設立しました。現在世界 40 ヶ国に 69 拠点を展開しています。 <http://www.bcg.co.jp/>

###

ボストン コンサルティング グループ  
マーケティング&コミュニケーション

Tel. +03 5211 0600  
Fax +03 5211 0333  
Press.relations@bcg.com

〒102-0094  
東京都千代田区紀尾井町 4-1  
ニューオータニガーデンコート